

Doporučený postup pro stěžovatele

Vážení občané,

obracíte se na nás se stížnostmi na práci některých psychologů, protože nejste spokojeni s jejich postupem či s výsledky jejich práce. Vážíme si Vaší důvěry a sdělujeme Vám k tomu následující:

- **Unie psychologických asociací, z.s.**, je zapsaným spolkem podle Občanského zákoníku, sdružuje většinu psychologických asociací v ČR (s výjimkou Asociace klinických psychologů ČR). Jak vyplývá ze stanov UPA ČR, nemáme ze zákona pověření k tomu, abychom prošetřovali odbornou činnost psychologů. V České republice bohužel neexistuje Psychologická komora, takže v tomto směru nemáme jako UPA ČR ani možnost jakéhokoliv postihu v případě prokázání odborného pochybení.

- **Etické pochybení (postup v rozporu s etickým kodexem):**

V případě, že jste přesvědčeni o tom, že psycholog postupoval neeticky, můžete podat stížnost na jeho postup.

Vzhledem k výše uvedenému faktu (neexistence Psychologické komory) se můžete obrátit na Etickou komisi Českomoravské psychologické společnosti, z.s., která se zabývá stížnostmi na všechny psychology.

Na Etickou komisi Asociace klinických psychologů ČR, z.s. se obračejte v případě, že šlo o práci klinického psychologa, a to i o práci klinického psychologa, který svou činnost vykonává mimo zdravotnické pracoviště nebo ji vykonává za jiným účelem než diagnostickým/psychoterapeutickým (např. vyšetření k držení střelné zbraně, nálezy pro soud, posudek způsobilosti k speciálně pedagogické činnosti, apod.)

Rovněž Asociace manželských a rodinných poradců ČR, z.s. má svou Etickou komisi.

Tyto komise pak postupují podle příslušných etických kodexů a svých pravidel. Etické kodexy lze najít na webových stránkách ČMPSP, AKP ČR a AMRP. Členství v odborných asociacích je pro psychology dobrovolné. Nelze tedy vyloučit, že konkrétní psycholog není členem žádné asociace.

- **Odborné pochybení (neodborný postup):**

Je-li zde důvodné podezření, že klinický psycholog pracující ve zdravotnictví postupoval neodborně, pak se můžete obrátit se stížností jeho zaměstnavatele nebo jeho zřizovatele /odbor zdravotnictví příslušného krajského úřadu/. Jedná-li se o psychologa, který podniká v oboru Psychologické poradenství a diagnostika, můžete se obrátit se stížností na živnostenský odbor krajského úřadu.

- **Stížnost proti posudku znalce:**

Jedná-li se o stížnost proti posudku znalce, můžete se obrátit s podnětem/stížností na předsedu příslušného krajského soudu, který znalce jmenoval. Máte rovněž právo na přezkoumání posudku jiným znalcem.

Odkaz na ČMPS: <https://cmps.ecn.cz/?page=ekpsy-cmps>

Odkaz na AKP ČR: <http://www.akpcr.cz/home/eticka-komise>

Odkaz na AMRP: <http://www.amrp.cz/etickyacute-kodex.html>

S úctou

PhDr. Michal Walter
předseda UPA ČR

V Praze dne 31. 3. 2018

